

Polityka prywatności

data publikacji 24.10.2025 r.

Twoje dane osobowe oraz ich ochronę traktujemy bardzo odpowiedzialnie. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy danych osobowych, które przetwarzamy w związku z naszą działalnością w zakresie sprzedaży e-commerce.

Dokument, który czytasz jest oparty na przepisach prawnych z zakresu danych osobowych, m.in. na przepisach RODO (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.) czy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Treść Polityki prywatności może ulec zmianie w dowolnym momencie. Zawsze będziemy informować Cię o zmianach wskazując na archiwalne wersje i obecną wersję dokumentu. Współpracujemy z podmiotami, które zapewniają wysoki stopień ochrony danych osobowych, które przetwarzamy.

Skontaktuj się z nami!

W każdej sprawie związanej z ochroną Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem kontakt@kamilarowinska.pl.

Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzonym przez nas sklepem w ramach strony <https://kamilarowinska.pl> jest RBC International Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ul. Górnych Wałów 23a/1 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000637157, NIP 6312664983, REGON 365390870.

Co zawiera ta polityka?

Znajdziesz tu informacje m.in. o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych, celach, w jakich przetwarzamy Twoje dane oraz podstawy prawne, które nam to umożliwiają, o narzędziach jakie wykorzystujemy w ramach strony, a także o odbiorcach Twoich danych i przysługujących Ci prawach.

Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe np. jeżeli się z nami kontaktujesz, ale także jeżeli jesteś naszym klientem oraz dokonujesz zakupów naszych produktów.

Dane osobowe, które od Ciebie otrzymujemy, przetwarzamy w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

CEL PRZETWARZANIA	ZAKRES DANYCH	PODSTAWA PRAWNA
Kontakt z Tobą	- Adres e-mail (imię i nazwisko), dane zawarte w treści wiadomości; - Numer telefonu, - Inne dane przekazane przez Ciebie w treści korespondencji.	Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala nam na przetwarzanie danych na podstawie zgody w celu odpowiedzi na Twoją wiadomość oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na realizację naszego uzasadnionego interesu, jaki stanowi zapewnienie sprawnej i efektywnej komunikacji między administratorem strony i użytkownikiem.

Złożenie i realizacja zamówienia na produkty/usługi	- Imię i nazwisko; - Adres; - Adres e-mail; - Adres zamieszkania, - Numer telefonu, dodatkowo: - NIP, - Dane o prowadzonej działalności gospodarczej. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.	Podstawą prawną takiego przetwarzania jest: art. 6 ust. 1 lit b RODO, który pozwala przetwarzać dane w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy i w celu wykonania umowy zawieranej poprzez złożenie zamówienia.
Wystawienie faktury i spełnienie obowiązków prawnopodatkowych	- Dane dotyczące działalności gospodarczej; - Imię i nazwisko; - Adres; - NIP.	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez administratora z obowiązków wynikających z prawa.
Rozpatrzenie reklamacji oraz rozpatrzenie odstąpienia od umowy	- Adres e-mail; - Imię i nazwisko; - Dane zawarte w treści reklamacji; - Numer rachunku bankowego; - Adres zamieszkania; - Numer telefonu.	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze, art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy, po drugie, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez administratora z obowiązków wynikających z prawa.
Cel marketingowy (newsletter)	- Adres e-mail,numertelefonu, - Imię i nazwisko.	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest przede wszystkim art. 6 ust. 1 lit a RODO, czyli Twoja zgoda na otrzymywanie od nas informacji handlowych, treści o charakterze marketingowym oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku jest nim cel marketingowy własnych usług i produktów).

Cel archiwalny i dowodowy, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów	- Wszystkie dane wymienione w tabeli dotyczącej przetwarzania danych przez nas.	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść faktów związanych z korzystaniem ze strony, wykonaniem umowy, przetwarzaniem danych na uzasadnionej podstawie prawnej).
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	- Wszystkie wyżej wymienione dane.	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami osób korzystających ze strony lub osób trzecich, czy klientów).
Zarządzanie stroną, korzystane z narzędzi usprawniających stronę i analizujących dane związane z korzystaniem ze strony	- IP, - Zachowanie na stronie.	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest działanie zmierzające do optymalizacji strony, w tym treści prezentowanych na stronie do potrzeb użytkowników, doskonalenie oferty administratora).
Wykorzystanie cookies na stronie	- IP, - Zachowanie użytkownika na stronie	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe za Twoją zgodą. Zgody udzielasz podczas pierwszego wizyty na stronie.
Zarządzanie profilami Administratora w social mediach	- Dane jakie związane są z korzystaniem z danej platformy społecznościowej.	Podstawą przetwarzania jest uprawnienie administratora realizowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes administratora do zarządzania profilem na danej platformie oraz Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO)

		jaką wyrażasz np. poprzez dołączenie do grupy stworzonej przez administratora na danej platformie.
Wypełnianie obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych (np. obowiązek tworzenia rejestrów i ewidencji)	- Zakres danych określony jest przez przepisy prawa i różny w zależności od treści danego obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.	Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli odbywa się ono na podstawie przepisów prawa, które nakazują przetwarzanie danych osobowych.
Umieszczanie komentarzy opinii na stronie	- Imię, - Adres e-mail.	Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda, którą wyrażasz dodać komentarz na naszej stronie.
Kontakt z Tobą przez platformę Instagram za pośrednictwem narzędzia ManyChat	- dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail), - publicznie dostępne informacje w profilach w social mediach, - powiązane strony i konta, - dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkowania, dane plików cookies, dane przeglądarki), - dane z historii i treści czatu, - informacje o użytkowaniu chatbota, - inne dane elektroniczne oraz osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przez Administratora zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach usługi ManyChat.	W celach komunikacyjnych Administrator przetwarza Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu administratora. W celu przedstawienia Ci informacji handlowej o produktach lub usługach Administrator przetwarza Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twojej zgody udzielonej przed wysłaniem tych informacji za pośrednictwem ManyChat. W celu subskrypcji Administratora, czyli otrzymywania treści informacyjnych i edukacyjnych, jak również informacji handlowych o usługach i produktach Administratora, Administrator przetwarza Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twojej zgody na subskrypcję udzielonej przed wysłaniem tych informacji za pośrednictwem ManyChat. W celu wykonania zobowiązania w przypadku niektórych treści, administrator przetwarza Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w odniesieniu do przesłanych treści informacyjnych w zależności od treści wysłanej wiadomości

		w ramach korzystania z narzędzia ManyChat.
Rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących treści nielegalnych oraz niezgodnych z warunkami korzystania usług mojej strony	- imię - nazwisko - adres e-mail - dane wskazane w zgłoszeniu	Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli odbywa się ono na podstawie przepisów prawa, które nakazują przetwarzanie danych osobowych. Pamiętaj, proszę, że Twoje dane będą przetwarzane także po zakończeniu rozpatrywania zgłoszenia. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji zgłoszenia na potrzeby wykazania w przyszłości przebiegu jego rozpatrywania oraz obrony przed ewentualnymi zgłoszeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Badanie preferencji dotyczących usług i produktów oraz analiza procesów biznesowych poprzez przeprowadzanie ankiet	- dane wskazane w ankiecie i w odpowiedziach na pytania ankietowe	Podstawą przetwarzania danych, wskazanych przez Ciebie w ankiecie lub odpowiedziach na pytania ankietowe, jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Udział w ankiecie i przekazanie mi danych jest dobrowolny. Przekazane dane będą później przetwarzane przeze mnie w celach archiwalnych i ewentualnej obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Rozpowszechnienie wizerunku w ramach opinii lub działaniach marketingowych	- wizerunek sportretowanej osoby	Podstawą przetwarzania wizerunku jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgodę możesz cofnąć w każdym momencie.

Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Informujemy, że przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

Jeżeli chcesz zrealizować swoje uprawnienie napisz na adres kontakt@kamilarowinska.pl

1. **Prawo dostępu do informacji** – oznacza, że każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo wiedzieć, co się dzieje z jej danymi osobowymi. Między innymi w tym celu została stworzona polityka prywatności, którą właśnie czytasz.
2. **Prawo dostępu do danych osobowych** – oznacza, że jeśli my, jako administrator Twoich danych, otrzymamy od Ciebie żądanie dostępu do Twoich danych, to mamy obowiązek udzielić Ci takiej informacji. Swoje obowiązki w tym zakresie jako

administrator danych, mamy wykonać niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca. Jeśli w tym terminie będzie to niemożliwe, to mamy obowiązek poinformować Cię przynajmniej, czy przetwarzamy Twoje dane i możemy wtedy przedłużyć termin na kompletną odpowiedź na Twoje żądanie o dwa miesiące.

3. **Prawo do sprostowania danych osobowych** – oznacza, że możesz żądać, aby administrator Twoich danych sprostował dane nieprawidłowe lub uzupełnił dane niekompletne.
4. **Prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do bycia zapomnianym** – oznacza, że możesz domagać się od nas, jako od administratora Twoich danych osobowych, ich usunięcia, poinformowania osoby, której Twoje dane zostały przekazane, o ich usunięciu. Masz także prawo domagać się, aby Twoje dane, które zostały przez nas upublicznione, podlegały usunięciu także przez innych administratorów. Jako administrator Twoich danych mamy też obowiązek na Twoje żądanie poinformować Cię, którym odbiorcom przekazane zostały Twoje dane podlegające usunięciu.
5. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – oznacza, że możesz domagać się ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Dzieje się tak na przykład wtedy, gdy nie zgadzasz się z prawidłowością przetwarzanych danych albo kiedy uznasz, że nie potrzebujesz już danych do celów przetwarzania.
6. **Prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych** – oznacza, że możesz sprzeciwić się temu, aby Twoje dane były przetwarzane przez administratora.
7. **Prawo do przenoszenia danych** – oznacza, że przy spełnieniu określonych warunków możesz żądać przekazania Twoich danych bezpośrednio wskazanemu, innemu administratorowi.
8. **Prawo do wniesienia skargi** – oznacza, że gdy tylko uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych narusza przepisy prawa, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. **Prawo do wycofania zgody** – oznacza, że w przypadku przetwarzania danych na podstawie Twojej zgody masz prawo wycofać ją w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zasadność przetwarzania Twoich danych osobowych do momentu wycofania zgody.

Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, z których usług korzystamy w związku z prowadzeniem strony <https://kamilarowinska.ploraz> naszych profili w mediach społecznościowych. Zapewniamy, że starannie dobieramy podmioty, z którymi współpracujemy lub z których usług korzystamy, i zawsze kierujemy się zapewnieniem odpowiedniej ochrony danych.

Poniżej znajdziesz listę wszystkich podmiotów, z których usług korzystamy. Zostały one podzielone na dwie grupy – pierwsza grupa to podmioty, które dane przetwarzają na terenie Unii Europejskiej, a druga – przetwarza dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. w USA).

W przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, podmioty, które dokonują takiego przetwarzania zachowują odpowiedni, zgodny ze standardami UE, stopień ochrony danych m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

Podmioty przetwarzające dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym:

LH.PL SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ul. KS. JAKUBA WUJKA 7/26 61-581 POZNAŃ WIELKOPOLSKIE NIP 7831711517	Podmiot świadczący usługi utrzymania systemu informatycznego oraz hostingu (utrzymywania danych na serwerze) oraz usługę obsługi naszej poczty elektronicznej
Fakturownia sp. z o. o. NIP 5213704420, ul. Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa, KRS 0000572426	Podmiot zapewniający możliwość wystawiania dokumentów księgowych w ramach sklepu
PayU S.A. NIP 7792308495, Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, KRS: 0000274399,	Dostawca szybkich płatności internetowych
PayPal (Europe) S. à r.l. et Cie, S.C.A 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxembourg	

Podmioty przetwarzające dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:

ActiveCampaign, LLC	Dostawca newslettera
Google Analytics, Google Tag Manager, Google Search Console, Google Consent Mode umowa zawarta z Google Ireland Limited, usługa dostarczana przez Google LLC	Narzędzie marketingowe
YouTube by Google LLC	Serwis umożliwiający osadzenie materiałów o charakterze audiowizualnym na naszej stronie
Vimeo, Inc.	Serwis umożliwiający osadzenie materiałów o charakterze audiowizualnym na naszej stronie.
Calendly LLC	Narzędzie do umawiania spotkań online.
Zoom Video Communications, Inc.	Narzędzie do przeprowadzania spotkań online.
Zapier, Inc.	Narzędzie do automatyzacji.
META Platforms Inc.	Narzędzia marketingowe.
ManyChat Inc.	Narzędzie marketingowe do automatyzacji.

Partnerzy

Jeżeli wyrazisz na to zgodę to Twoje dane zostaną przez nas przekazane naszym zaufanym partnerom w celach marketingowych i związanych z przygotowaniem oferty dla Ciebie. Zapewniamy, że nasi Partnerzy zapewniają ochronę Twoich danych osobowych na odpowiednim poziomie i dokładają wszelkich starań by Twoje dane były zawsze zabezpieczone.

W każdej chwili możesz zwrócić się do nas z prośbą o wskazanie jakim partnerom przekazujemy/przekazaliśmy Twoje dane kierując wiadomość na adres kontakt@kamilarowinska.pl lub w trakcie rozmowy z nami (numer +48 790 292 710 lub +48 577 982 482).

Zgodę na przekazanie danych naszym Partnerom możesz wycofać w każdym momencie, przy czym nie wpływa to na prawidłowość czynności podjętych przez nas i naszych Partnerów do momentu wycofania przez Ciebie zgody.

Na podstawie Twojej zgody przekazujemy Partnerowi takie dane jak: imię, numer telefonu, adres e-mail, inne dane przekazane nam przez Ciebie dobrowolnie, które pomogą nam połączyć Cię z podmiotem, który przedstawi Ci optymalną dla Ciebie ofertę marketingową.

W jaki sposób przekazujemy Twoje dane naszym Partnerom?

Zgodę na przekazanie Twoich danych naszemu Partnerowi wyrażasz poprzez wyraźne wskazanie nam, że chcesz by nasz Partner skontaktował się z Tobą w celu przedstawienia swojej oferty.

W trakcie pierwszego kontaktu z Tobą nasz Partner przedstawia Ci informacje związane z przetwarzaniem przez Niego Twoich danych osobowych.

Możemy kontaktować się z Tobą po Twoim kontakcie z danym Partnerem czy po podjęciu przez Ciebie współpracy z danym Partnerem w celu zapewnienia Tobie i innym podmiotom z którymi współpracujemy najwyższej jakości usług.

Wycofanie zgody na przetwarzanie danych

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili możesz tę zgodę cofnąć – wedle własnego uznania. Jeżeli chciałbyś/chciałabyś cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy wysłać maila bezpośrednio na adres administratora.

Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

Wymóg podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji, ale podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Twoje oczekiwania w zakresie zawarcia umowy lub korzystania z naszych usług. Jeżeli składasz zamówienie na produkt – podanie Twoich danych jest konieczne, aby zrealizować Twoje żądania związane z zawartą umową.

Jeżeli kontaktujesz się z nami w jakiegokolwiek sprawie związanej ze stroną, naszymi produktami lub usługami, które świadczymy, podanie Twoich danych kontaktowych może być konieczne do udzielenia Ci odpowiedzi na zadane pytanie.

Jeżeli wymóg podania Twoich danych wynika z przepisów prawa – podanie danych jest Twoim obowiązkiem.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Twoje dane nie są przez nas wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby mieć wpływ na Twoją sytuację prawną lub wywoływać w stosunku do Ciebie inne podobne doniosłe skutki.

Narzędzia zaimplementowane w ramach strony mogą profilować zachowania użytkowników w celu usprawnienia strony i dopasowania wyświetlanych treści do preferencji użytkownika, przy czym analizowane w tym przypadku są dane przede wszystkim o charakterze anonimowym (lokalizacja, wiek, zainteresowania).

Korzystamy z plików cookies oraz narzędzi analitycznych jak każda strona internetowa. W dalszej części Polityki prywatności wskazujemy, jak działają pliki cookies i jak te działania wpływają na Ciebie.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Twoje dane wyłącznie przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Twoje dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone. Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy wynika z tego, że zgłoszenie może być przez Ciebie zgłoszone tuż przed upływem terminu przedawnienia.

Twoje dane przetwarzamy przez okres:

3 lub 6 lat + 1 rok	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; wybór 3 lub 6 lat zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami czy nie.
do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora.
do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów administrowania stroną internetową.
do czasu wycofania zgody lub utraty przydatności	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody o ile wprost nie wskazano inaczej w momencie wyrażania zgody

Social media

Prowadzimy profile na platformach społecznościowych, a nasza strona zawiera wtyczki przekierowujące do nich.

Jesteśmy administratorem profilu na danej platformie, a Twoje dane (imię, nazwisko, pseudonim, inne dane wskazane przez Ciebie na Twoim profilu) przetwarzamy głównie w celu zarządzania naszym profilem, tworzenia społeczności i interakcji z obserwatorami.

Dostawca danej platformy społecznościowej określa zasady panujące na platformie oraz zasady przetwarzania danych we własnych celach więc zachęcamy Cię do zapoznania się z regulaminem i polityką każdej z platform. Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformy społecznościowe w własnych celach.

Wtyczki prowadzące do naszych profili pozwalają Ci na bezpośrednie połączenie z naszym profilem po kliknięciu w ikonę platformy. Platforma społecznościowa może pozyskać informację o tym, że korzystasz z naszej strony, w szczególności wtedy, gdy jesteś zalogowany jako jej użytkownik.

Jeśli nie chcesz by portale społecznościowe pozyskiwały informacje o Twojej działalności zalecamy wylogowanie z Twoich profili oraz korzystanie z przeglądarki w trybie incognito.

W ramach naszej strony znajdziesz wtyczki przekierowujące Cię do naszych profili na wskazanych poniżej platformach, wskazujemy także polityki prywatności platform tak byś mógł zapoznać się z nimi zgodnie z naszymi zaleceniami:

Facebook

Razem z portalem Facebook współadministrujemy dane związane z prowadzeniem przez nas profilu na portalu Facebook, w tym w ramach realizacji naszych wspólnych celów gospodarczych jak m.in. przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami na naszym profilu, w tymi wyświetleniem naszego profilu poprzez skorzystanie z wtyczki dostępnej na naszych stronach internetowych.

Przetwarzamy w ramach profilu dane dotyczące administrowania naszym profilem, informujemy o naszej działalności, promujemy nasze usługi, kampanie, produkty i pozostajemy w kontakcie z naszymi odbiorcami. Analizujemy także dane zbierane w ramach profilu w celach statystycznych oraz w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami.

Zakres Twoich danych jakie przetwarzamy w ramach profilu to dane, które publicznie udostępniasz w ramach profilu (imię, nazwisko ewentualnie wizerunek czy inne dane jakie dodałeś na swój profil lub które przekazałeś nam w ramach wiadomości czy w komentarzu).

Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformę społecznościową Facebook w jego własnych celach i nie mamy dostępu do danych gromadzonych przez portal Facebook w jego własnych celach i na zasadach określonych w regulaminie portalu Facebook.

Nasz profil na Facebooku znajduje się pod adresem: <https://www.facebook.com/rowinskacoaching>

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, którą wyrażasz poprzez obserwowanie naszego profilu, zostawiając komentarz oraz naszego uzasadnionego interesu jakim jest interakcja z podmiotami, które obserwują nasz profil lub z niego korzystają czy w celu zarządzania profilem. Możesz w każdej chwili przestać obserwować nasz profil.

Rekomendujemy Ci zapoznanie się z polityką prywatności portalu Facebook, która dostępna jest pod adresem: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Instagram

Razem z portalem Instagram współadministrujemy dane związane z prowadzeniem przez nas profilu na portalu Instagram w tym w ramach realizacji naszych wspólnych celów gospodarczych jak m.in. przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami na naszym profilu, w tym wyświetleniem naszego profilu poprzez skorzystanie z wtyczki dostępnej na naszych stronach internetowych.

Przetwarzamy w ramach profilu dane dotyczące administrowania naszym profilem, informujemy o naszej działalności, promujemy nasze usługi, kampanie, produkty i pozostajemy w kontakcie z naszymi odbiorcami. Analizujemy także dane zbierane w ramach profilu w celach statystycznych oraz w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami.

Zakres Twoich danych jakie przetwarzamy w ramach profilu to dane, które publicznie udostępniasz w ramach profilu (imię, nazwisko ewentualnie wizerunek czy inne dane jakie dodałeś na swój profil lub które przekazałeś nam w ramach wiadomości czy w komentarzu).

Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformę społecznościową Instagram w jego własnych celach i nie mamy dostępu do danych gromadzonych przez portal Instagram w jego własnych celach i na zasadach określonych w regulaminie portalu Instagram.

Nasz profil na Instagram znajduje się pod adresem:

https://www.instagram.com/accounts/login/?next=%2Fkamilarowinska_pl%2F&source=omni_redirect

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, którą wyrażasz poprzez obserwowanie naszego profilu, zostawiając komentarz oraz naszego uzasadnionego interesu jakim jest interakcja z podmiotami, które obserwują nasz profil lub z niego korzystają czy w celu zarządzania profilem. Możesz w każdej chwili przestać obserwować nasz profil.

Rekomendujemy Ci zapoznanie się z polityką prywatności portalu Instagram, która dostępna jest pod adresem:

https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content

YouTube

Razem z portalem YouTube współadministrujemy dane związane z prowadzeniem przez nas profilu na portalu YouTube w tym w ramach realizacji naszych wspólnych celów gospodarczych jak m.in. przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami na naszym profilu, w tym wyświetleniem naszego profilu poprzez skorzystanie z wtyczki dostępnej na naszych stronach internetowych.

Przetwarzamy w ramach profilu dane dotyczące administrowania naszym profilem, informujemy o naszej działalności, promujemy nasze usługi, kampanie, produkty i pozostajemy w kontakcie z naszymi odbiorcami. Analizujemy także dane zbierane w ramach profilu w celach statystycznych oraz w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami.

Zakres Twoich danych jakie przetwarzamy w ramach profilu to dane, które publicznie udostępniasz w ramach profilu (imię, nazwisko ewentualnie wizerunek czy inne dane jakie dodałeś na swój profil lub które przekazałeś nam np. w komentarzu).

Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformę społecznościową YouTube w jego własnych celach i nie mamy dostępu do danych gromadzonych przez portal YouTube w jego własnych celach i na zasadach określonych w regulaminie portalu YouTube.

Nasz profil na YouTube znajduje się pod adresem:

<https://www.youtube.com/channel/UCwuv9F0z9dV5ltOUyg-Z9iQ>

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, którą wyrażasz poprzez obserwowanie naszego profilu, zostawiając komentarz oraz naszego uzasadnionego interesu jakim jest interakcja z podmiotami, które obserwują nasz profil lub z niego korzystają czy w celu zarządzania profilem. Możesz w każdej chwili przestać obserwować nasz profil.

Rekomendujemy Ci zapoznanie się z polityką prywatności portalu YouTube, która dostępna jest pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

TikTok

Razem z portalem TikTok współadministrujemy dane związane z prowadzeniem przez nas profilu na portalu TikTok w tym w ramach realizacji naszych wspólnych celów gospodarczych jak m.in. przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami na naszym profilu, w tymi wyświetleniem naszego profilu poprzez skorzystanie z wtyczki dostępnej na naszych stronach internetowych.

Przetwarzamy w ramach profilu dane dotyczące administrowania naszym profilem, informujemy o naszej działalności, promujemy nasze usługi, kampanie, produkty i pozostajemy w kontakcie z naszymi odbiorcami. Analizujemy także dane zbierane w ramach profilu w celach statystycznych oraz w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami.

Zakres Twoich danych jakie przetwarzamy w ramach profilu to dane, które publicznie udostępniasz w ramach profilu (imię, nazwisko ewentualnie wizerunek czy inne dane jakie dodałeś na swój profil lub które przekazałeś nam np. w komentarzu).

Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformę społecznościową TikTok w jej własnych celach i nie mamy dostępu do danych gromadzonych przez portal TikTok w jego własnych celach i na zasadach określonych w regulaminie portalu TikTok.

Nasz profil na TikTok znajduje się pod adresem:

https://www.tiktok.com/@kamilarowinska_pl

LinkedIn

Razem z portalem LinkedIn współadministrujemy dane związane z prowadzeniem przez nas profilu na portalu LinkedIn w tym w ramach realizacji naszych wspólnych celów gospodarczych jak m.in. przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami na naszym profilu, w tymi wyświetleniem naszego profilu poprzez skorzystanie z wtyczki dostępnej na naszych stronach internetowych.

Przetwarzamy w ramach profilu dane dotyczące administrowania naszym profilem, informujemy o naszej działalności, promujemy nasze usługi, kampanie, produkty i pozostajemy w kontakcie z naszymi odbiorcami. Analizujemy także dane zbierane w ramach profilu w celach statystycznych oraz w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami.

Zakres Twoich danych jakie przetwarzamy w ramach profilu to dane, które publicznie udostępniasz w ramach profilu (imię, nazwisko ewentualnie wizerunek czy inne dane jakie dodałeś na swój profil lub które przekazałeś nam np. w komentarzu).

Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformę społecznościową LinkedIn w jej własnych celach i nie mamy dostępu do danych gromadzonych przez portal LinkedIn w jego własnych celach i na zasadach określonych w regulaminie portalu LinkedIn.

Nasz profil na LinkedIn znajduje się pod adresem:

<https://pl.linkedin.com/in/kamilarowinska>

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, którą wyrażasz poprzez obserwowanie naszego profilu, zostawiając komentarz oraz naszego uzasadnionego interesu jakim jest interakcja z podmiotami, które obserwują nasz profil lub z niego korzystają czy w celu zarządzania profilem. Możesz w każdej chwili przestać obserwować nasz profil.

Rekomendujemy Ci zapoznanie się z polityką prywatności portalu LinkedIn, która dostępna jest pod adresem:

<https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Newsletter

Twoje dane podane w formularzu zapisu na newsletter (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu) są przetwarzane w celu wysyłki newslettera i na podstawie Twojej zgody. Pamiętaj by potwierdzić subskrypcję naszego newslettera po otrzymaniu pierwszej wiadomości.

Korzystamy z dostawy newslettera, który zapewnia ochronę Twoich danych, tj. spółce ActiveCampaign, LLC polityka prywatności dostawcy dostępna jest pod linkiem <https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy>. System dostawcy odnotowuje Twoją aktywność związaną z subskrypcją naszego newslettera.

Twoje dane mogą być przekazywane do państwa trzeciego poza Europejski Obszar Gospodarczy w celu wysłania newslettera. Podanie przez Ciebie danych w formularzu zapisu do newslettera jest dobrowolne, ale niezbędne do wysłania Ci newslettera na podstawie Twojej zgody, a także w celu wysłania Ci informacji o marketingu produktów własnych lub usług na podstawie naszego, jako administratora, uzasadnionego interesu (tj. art. 6 lit. f RODO) oraz w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wysyłką newslettera.

Będziesz otrzymywać nasz newsletter do czasu zakończenia subskrypcji przez Ciebie lub zakończenia wysyłania newslettera przez nas. W przypadku braku aktywności subskrybenta przez 1 rok możemy zaprzestać wysyłania newslettera, a w takim przypadku usuniemy Cię z listy naszych subskrybentów.

Mechanizm wypisania się z usługi newsletter nie jest skomplikowany i polega na kliknięciu aktywnego linku z informacją *Wypisuję się z newslettera*. Po skorzystaniu przez Ciebie z tego prawa i wypisaniu się z newslettera Twoje dane dotyczące subskrypcji newslettera będą przechowywane przez okres niezbędny dla obrony przed potencjalnymi roszczeniami. Jest to nasz uzasadniony jako administratora danych, interes.

Dane osobowe przekazane podczas zapisania się do newslettera możemy przekazywać następującym podmiotom: serwisowi świadczącemu usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu, dostawcy usługi poczty elektronicznej, dostawcy usługi newsletter oraz osobom trzecim wspierającym nas w zakresie wysyłki newslettera, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy.

Tak jak w każdym przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane, posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych, otrzymywania ich kopii, prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Pamiętaj jednak o tym, że w przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych ten fakt pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które zostało dokonane na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy tylko uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy prawa. Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany

Składanie zamówienia

Składając zamówienie za pośrednictwem naszego sklepu online, musisz podać swoje dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia, tj. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres do dostawy zamówienia, dane o prowadzonej działalności gospodarczej, jeśli umowa zawierana jest w ramach przedsiębiorstwa. Jeżeli podałeś wcześniej takie dane w ramach konta użytkownika, to dane te zostaną automatycznie podstawione do formularza zamówienia po zalogowaniu, przy czym zawsze masz możliwość ich modyfikacji.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych zawartych w zamówieniu jest wykonanie umowy, którą zawierasz na podstawie regulaminu.

Dane podane w formularzu zamówienia zostaną zapisane w bazie i będą w niej przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Każde zamówienie odnotowywane jest jako odrębna pozycja w bazie. Oprócz danych osobowych odnotowywane są również szczegóły zamówienia takie jak data złożenia zamówienia, przedmiot i wartość zamówienia, wybrany sposób dostawy i płatności.

Konto użytkownika

Zakładając konto użytkownika, musisz podać swoje podstawowe dane, takie jak adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, adres rozliczeniowy, dane o prowadzonej działalności gospodarczej, jeśli umowa zawierana jest

przez przedsiębiorcę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej oraz hasło. Swoje dane przypisane do konta w każdej chwili możesz zmodyfikować z wykorzystaniem opcji dostępnych po zalogowaniu się do konta.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych zawartych w koncie użytkownika jest wykonanie umowy o prowadzenie konta, którą zawierasz z nami na podstawie regulaminu.

Twoje dane osobowe zawarte w koncie użytkownika są przetwarzane przez czas funkcjonowania konta, czyli przez czas trwania umowy o prowadzenie konta, o której mowa powyżej. W każdej chwili możesz podjąć decyzję o usunięciu konta, co skutkować będzie również usunięciem twoich danych osobowych z bazy. Pamiętaj jednak, że usunięcie konta nie skutkuje usunięciem danych dotyczących złożonych zamówień.

Formularz kontaktowy

Umożliwiamy Ci kontakt z nami w ramach formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie lub poprzez wiadomość e-mail.

Dane jakie przekazujesz w ramach formularza kontaktowego, tj. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, inne informacje podane w formularzu będą przetwarzane przez nas w celu kontaktu z Tobą drogą elektroniczną.

Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, przekazujesz nam swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. W Twojej wiadomości możesz zawrzeć także inne dane osobowe.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym wypadku jest Twoja zgoda wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu.

Po zakończeniu kontaktu z Tobą, treść korespondencji możemy archiwizować. Czas archiwizacji nie będzie trwał dłużej niż termin przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

Komentarze i opinie na stronie

Umożliwiamy użytkownikom pozostawienia komentarzy i opinii na stronie. Dodanie komentarza jest w pełni dobrowolne.

W celu zostawienia komentarza wypełni formularz wskazując swoje imię i adres e-mail. Zamieszczając komentarz na stronie wyrażasz zgodę na przetwarzanie danych z tym związanych.

- Dostawcą systemu obsługującego komentarze na naszej stronie jest Wordpress.
- Dostawcą systemu obsługującego opinie na naszej stronie jest Wordpress.

Prosimy byś przestrzegał zasad wzajemnego szacunku i pamiętał, że ponosisz odpowiedzialność za zamieszczone w ramach komentarza i opinii treści. Zastrzegamy sobie prawo moderowania komentarzy, w szczególności usuwanie tych o charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszające prawa innych podmiotów.

Cookies i narzędzia wdrożone na stronie

Ta strona internetowa, podobnie jak wiele innych, używa plików cookies. Pliki cookies to krótkie informacje tekstowe, zapisywane na urządzeniu, z którego korzystasz, przeglądając strony internetowe. Mogą być one odczytywane przez nas („cookies własne”, które wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania tej strony, ulepszenia naszej oferty), a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy („cookies zewnętrzne”).

W ramach naszej strony stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Pamiętaj, że masz prawo do zmiany ustawień cookies (w tym do ich blokowania) z poziomu swojej przeglądarki albo do ich usunięcia.

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies. Brak zmiany ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie.

Pliki cookies mogą być wykorzystane przez podmioty, z których usług korzystamy.

Nasza strona wykorzystuje następujące technologie śledzące:

- wtyczki społecznościowe przekierowujące do naszych profili społecznościowych o których więcej wspomnieliśmy powyżej,
- narzędzia analityczne i marketingowe, takie jak: Google Analytics, Facebook Piksel, TikTok Piksel, Google Tag Manager, Google Consent, Microsoft Clarity, Google Search Console, HotJar.

Meta Piksel (Facebook Piksel)

Meta Piksel to narzędzie analityczne, fragment kodu wdrożony na stronie, który pozwala na kierowanie działań marketingowych do osób, które odwiedziły naszą stronę lub zainteresowane są naszymi działaniami.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie) przy czym dostawca może łączyć je z danymi jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania przez Ciebie z jego platformy.

Meta Piksel pomaga nam określić skuteczność naszych reklam, dotrzeć do określonej grupy odbiorców i pokazuje ich reakcje na nasze działania.

Więcej o narzędziu przeczytasz na stronie dostawcy:

<https://pl-pl.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>

TikTok Piksel

TikTok Piksel to narzędzie analityczne, fragment kodu wdrożony na stronie, który pozwala na kierowanie działań marketingowych do osób, które odwiedziły naszą stronę lub zainteresowane są naszymi działaniami.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie) przy czym dostawca może łączyć je z danymi jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania przez Ciebie z jego platformy.

TikTok Piksel pomaga nam określić skuteczność naszych reklam, dotrzeć do określonej grupy odbiorców i pokazuje ich reakcje na nasze działania.

Więcej o narzędziu przeczytasz na stronie dostawcy: <https://ads.tiktok.com/help/article?aid=9663>

Google Analytics

Google Analytics pozwala na analizowanie usług i działań internetowych. Google Analytics wykorzystuje „pliki cookies, które są zapisywane na komputerze i umożliwiają przeprowadzenie analizy korzystania ze strony przez użytkownika

Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki. Istnieje jednak ryzyko, że doprowadzisz do sytuacji, w której nie będzie możliwości korzystania w pełni ze wszystkich funkcji tej strony.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie) przy czym dostawca może łączyć je z danymi jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług.

Korzystamy z Google Analytics w celu analizowania korzystania ze strony przez jej użytkowników oraz jej ulepszania zgodnie z preferencjami użytkowników. Dzięki uzyskanym statystykom możemy np. dopasować naszą ofertę.

Szczegóły dotyczące Google Analytics są dostępne po kliknięciu w link: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>

Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepis europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Google Tag Manager

Google Tag Manager to system zarządzania tagami, który daje możliwość aktualizacji kodów śledzenia. Służy nam w celach statystycznych i analitycznych.

Szczegóły dotyczące tego narzędzia znajdziesz pod adresem:
<https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=pl>.

Google Consent Mode

Firma Google zobowiązała nas do przedstawiania jej informacji o tym, czy użytkownicy naszej strony internetowej wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych zbieranych w ramach plików cookies Google przy pomocy tzw. Google Consent Mode, które zostało wdrożone w naszym serwisie.

Gdy wyrazisz zgodę na użycie plików cookies Google, możemy prowadzić działania marketingowe z ich pomocą (m.in. remarketing, analizowanie skuteczności reklam, czyli ich konwersji).

Na naszej stronie Google Consent Mode działa w wersji podstawowej. Żadne dane o Tobie nie są przesyłane do Google dopóki nie wybierzesz opcji akceptacji plików cookies. Google uruchomi tagi tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę, i będzie zbierać dane o Twojej aktywności. Brak Twojej zgody oznacza, że nie przesyłamy do Google żadnych danych.

Więcej o trybie uzyskiwania zgody w ramach Google Consent Mode przeczytasz pod adresem:
<https://support.google.com/google-ads/answer/10000067?hl=pl>.

Google Search Console

Google Search Console pozwala nam sprawdzać, na jakiej pozycji pojawia się nasza strona w wynikach wyszukiwania Google, weryfikować jej poprawność i wykrywać pojawiające się błędy.

Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki. Istnieje jednak ryzyko, że doprowadzisz do sytuacji, w której nie będzie możliwości korzystania w pełni ze wszystkich funkcji tej strony.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług.

Szczegóły dotyczące Google Search Console są dostępne po kliknięciu w link:
<https://support.google.com/webmasters/answer/96568?hl=en>.

Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepisy europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem:
<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

HotJar

Hotjar to narzędzie analityczne, które pozwala na analizowanie zachowań użytkowników i pozwala nam na ulepszenie naszych działań zmierzających do ułatwienia korzystania ze strony i dopasowanie ich do preferencji naszych odbiorców.

Hotjar to wdrożony kod śledzący, który rejestruje działania każdego użytkownika danej strony internetowej i pozwala nam na odtworzenie Twoich działań w ramach danej strony internetowej którą prowadzimy. Narzędzie pozwala na stworzenie mapy aktywności i pokazuje nam, zainteresowanie poszczególnymi elementami naszych stron internetowych.

Dane rejestrowane w ramach Hotjar nie pozwalają na identyfikację danej osoby (mamy dostęp do takich informacji jak informacja o przeglądarce z jakiej korzystasz, czas jaki spędzasz na danej stronie internetowej, otwarcie podstron w ramach naszej strony internetowej, miejsca które klikasz przy czym nie widzimy danych jakie wpisujesz jeśli korzystasz z formularzy dostępnych w ramach danej strony).

Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki (<https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>).

Szczegóły dotyczące Hotjar są dostępne po kliknięciu w link:
<https://www.hotjar.com/legal/policies/terms-of-service/>.

Hotjar zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepis europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Hotjar są dostępne pod linkiem:
<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Microsoft Clarity

Microsoft Clarity to narzędzie analityczne, które pozwala nam na analizowanie działań na naszej stronie, aby usprawniać ją i dostosowywać do potrzeb Użytkowników. Dzięki uzyskanym informacjom możemy, np. dopasować naszą ofertę.

Sposób działania Microsoft Clarity polega na rejestrowaniu zachowania Użytkownika na naszej stronie, dzięki czemu możemy odtworzyć to zachowanie oraz zaobserwować, które miejsca na naszej stronie są najczęściej odwiedzane.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, rozdzielczość ekranu, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług.

Więcej o tym narzędziu przeczytasz po kliknięciu w link:

<https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/faq>

Kwestie ochrony prywatności znajdziesz po kliknięciu w link:

<https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>

Zapier

Zapier to narzędzie, które automatyzuje powtarzalne zadania między różnymi aplikacjami. W ramach narzędzia tworzymy "Zapy" - proste instrukcje, które wskazują Zapierowi, co ma zrobić, wybieramy wyzwalacz i określamy akcję. Pozwala nam to na automatyzację rutynowych zadań, mniejszą liczbę błędów i zwiększenie produktywności. Zapier to narzędzie, które pozwala połączyć różne aplikacje i stworzyć spersonalizowane automatyzacje, dopasowane do naszych potrzeb.

Więcej o tym narzędziu przeczytasz na jego stronie internetowej: <https://zapier.com>

Kwestie ochrony prywatności znajdziesz po kliknięciu w link: <https://zapier.com/privacy/european-privacy-rights>

ManyChat

Używamy ManyChat, czyli narzędzia usprawniającego komunikację z Tobą w mediach społecznościowych (np. Instagram) przy naszych działaniach marketingowych. ManyChat pozwala na wysyłanie wiadomości do Ciebie o określonej przez nas treści. Część danych w związku z wykorzystaniem tego narzędzia może być pozyskana przez nas od platformy META oraz z Twoich publicznych profili istniejących w ramach platformy META.

Możemy korzystać z narzędzia ManyChat na kilka sposobów.

Wysłać Ci wiadomości i treści bez informacji handlowych czy marketingu bezpośredniego oraz prowadzić korespondencję z Tobą na platformie Instagram	Wysłać Ci informacje handlowe i marketing bezpośredni	Wysłać Ci treści zawierające informacje handlowe, marketing bezpośredni oraz umożliwić Ci subskrypcję w ramach narzędzia ManyChat
Kiedy wysyłasz do nas wiadomość lub kiedy my zainicjujemy kontakt z Tobą na platformie Instagram możemy prowadzić z Tobą korespondencję za pośrednictwem narzędzia ManyChat. Nasza komunikacja będzie dostępna w tym narzędziu dla nas oraz dla osób, z którymi współpracujemy w ramach naszej działalności. Z osobami, które mają dostęp do tych wiadomości zawarliśmy umowę powierzenia danych osobowych. Oprócz tego możliwe jest przesłanie Ci wiadomości o charakterze edukacyjnym lub informacyjnym, wystarczy, że użyjesz w komentarzu do naszej treści opublikowanej w ramach naszego kanału w mediach społecznościowych, w tym w ramach platformy Instagram, „słowa kluczowego” („keyword”). Wtedy możemy przez 24h wysłać do Ciebie wiadomości o takim charakterze. Po tym czasie okno konwersacyjne nie będzie już aktualne i nie będziemy pisać do Ciebie zautomatyzowanych wiadomości. Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas wiadomości, wystarczy, że nie użyjesz „słowa kluczowego”. Po otrzymaniu od nas wiadomości w każdej chwili możesz zgłosić sprzeciw, wycofać udzieloną zgodę, w zależności od podstawy przetwarzania danych.	Abyśmy mogli przysłać Ci wiadomości zawierające informację handlową czy marketing bezpośredni za pośrednictwem ManyChat, potrzebujemy Twojej zgody. Możesz takiej zgody udzielić przy pierwszej wiadomości wysłanej do Ciebie po użyciu przez Ciebie „słowa kluczowego” („keyword”), która jest wysłana przez nas do Ciebie przy użyciu narzędzia ManyChat. Użycie słowa kluczowego powoduje uruchomienie narzędzia ManyChat. Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas wiadomości o tym charakterze, nie udzielaj nam zgody i nie wpisuj „słowa kluczowego”, które jest wskazane pod każdą naszą treścią, w której wykorzystujemy automatyzację. Wiadomość zawierającą informację handlową możemy do Ciebie wysłać tylko przez 24h od momentu wpisania przez Ciebie „słowa kluczowego” („keyword”) i udzielenia zgody. W każdej chwili możesz zrezygnować z udzielonej zgody.	Abyśmy mogli przysłać Ci informacje handlowe, wiadomości zawierające marketing bezpośredni dotyczący naszych produktów czy usług, potrzebujemy Twojej zgody. To samo dotyczy wykorzystania opcji subskrypcji w ramach narzędzia ManyChat. Przy subskrypcji możemy do Ciebie wysłać wiadomości dłużej niż przez 24h. Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas wiadomości, wystarczy, że nie użyjesz „słowa kluczowego” oraz nie wyrazisz zgody na wysyłanie wiadomości. W każdej z wymienionych wyżej sytuacji możesz w każdej chwili zrezygnować z udzielonej zgody.

Prowadzimy działania marketingowe i służące do kontaktu z Tobą poprzez narzędzie ManyChat, ponieważ jest to oficjalny Partner Biznesowy Meta Inc, czyli podmiot zaufany i zweryfikowany przez Meta Inc.

Zgodnie z deklaracjami ManyChat przestrzega wytycznych bezpieczeństwa Meta, w tym wymagań dotyczących bezpieczeństwa danych Meta i [Polityki prywatności Meta](#). W ramach wymagań Meta Business Partner ManyChat jest poddawany okresowym audytom zgodności z wytycznymi Meta.

ManyChat, jako narzędzie marketingowe czy do komunikacji z naszą społecznością, pełni dwie role przy przetwarzaniu danych:

- może pełnić rolę administratora danych, zwykle w stosunku do naszych danych oraz

- jest podmiotem przetwarzającym dane, procesorem, zwykle w stosunku do Twoich danych.

Dane jakie może przetwarzać ManyChat jako procesor to Twoje dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail), publicznie dostępne informacje w Twoich profilach w mediach społecznościowych, Twoje powiązane strony i konta, dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkowania, dane plików cookies, dane przeglądarki) i inne.

Oprócz tego jeśli komunikujemy się z Tobą za pośrednictwem ManyChat lub wprowadzamy dane do tej usługi to są przetwarzane również Twoje dane identyfikacyjne, publicznie dostępne informacje o profilu w mediach społecznościowych (zdjęcie, imię, data urodzenia, płeć, lokalizacja geograficzna), historia i treść czatu, informacje o użytkowaniu chatbota i inne dane elektroniczne przesłane, przechowywane, wysłane lub otrzymane przez Ciebie oraz inne dane osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przez nas i zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach usługi ManyChat, o czym poinformujemy Cię przed przetwarzaniem tych danych, jeśli będzie to miało miejsce.

Źródłem pozyskiwania powyżej wskazanych danych jest proces rejestracji w usłudze ManyChat i korzystanie z tej usługi zarówno przez nas, jak również przez Ciebie, w szczególności komunikacja z Tobą oraz integracja aplikacji (np. Facebook, Instagram, Telegram, Zapier) oraz innych aplikacji określonych na stronie <http://www.apps.manychat.com/>.

Integralną częścią naszej umowy z ManyChat (Terms of Use: <https://manychat.com/legal/tos>) jest aneks dotyczący przetwarzania danych, który określa zasady przetwarzania danych przez ManyChat. Więcej możesz przeczytać tutaj: <https://manychat.com/legal/dpa>.

ManyChat jako procesor przetwarza dane do czasu rozwiązania z nami umowy, a jako administrator również do czasu rezygnacji z otrzymywania komunikatów marketingowych i upływu wymaganego przepisami prawa okresu ich przechowywania m.in. do czasu przedawnienia roszczeń.

W związku z korzystaniem z ManyChat dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie Ram Ochrony Prywatności (DPF) oraz Standardowych Klauzul Umownych.

Zgodnie z deklaracją ManyChat stosuje też odpowiednie środki bezpieczeństwa do przetwarzania danych. Szczegółowe informacje o stosowanych środkach bezpieczeństwa przez ManyChat znajdziesz pod linkiem: <https://manychat.com/legal/dpa>.

ManyChat korzysta także z podprocesorów, oznacza to, że Twoje dane mogą zostać przekazane tym podmiotom w ramach korzystania z usługi ManyChat.

ManyChat współpracuje z następującymi podmiotami:

- a) podwykonawcami przetwarzania w celu świadczenia Usługi ManyChat

Nazwa	Cel przetwarzania	Lokalizacja
Amazon Web Services, Inc.	Dostawca usług w chmurze w zakresie hostingu i przechowywania danych	USA
Freshworks, Inc.	Oprogramowanie oparte na chmurze, które wspiera interakcje z klientami, np. za pośrednictwem czatu lub poczty elektronicznej	USA
Hotjar Limited	Rejestrowanie oprogramowania w chmurze	Malta, UE
Rollbar, Inc.	Oprogramowanie do rejestrowania błędów w chmurze	USA
Sentry LLC	Oprogramowanie do rejestrowania błędów w chmurze	USA
Snowflake, Inc.	Dostawca rozwiązań chmurowych	USA
Twilio, Inc.	Dostawca usług SMS, MMS i e-mail w chmurze	USA
OpenAI, LLC	Dostawca usług w chmurze obsługujący wyłącznie funkcje obsługujące sztuczną inteligencję	USA

- b) dostawcami usług w imieniu ManyChat (usługodawcy działają albo jako podmioty przetwarzające w imieniu ManyChat, albo jako odrębni administratorzy):

Nazwa	Cel przetwarzania	Lokalizacja
Google LLC	Usługi poczty e-mail i oprogramowanie do przechowywania plików	USA
Impact Tech, Inc.	Marketing partnerów stowarzyszonych	USA
InMoment, Inc. (Wootric)	Marketing (NPS)	USA
Interkom, Inc.	Platforma CRM oparta na chmurze	USA
PartnerStack, Inc.	Marketing partnerów stowarzyszonych	USA
Stripe, Inc.	Bramka rozliczeniowa i płatnicza	USA
The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp	Doraźna komunikacja e-mailowa z Klientem	USA
Zoom Video Communications, Inc.	System wideokonferencji	USA
Usercentrics GmbH	Usługa zarządzania zgodami	Niemcy

- c) partnerami ManyChat:

Nazwa	Cel przetwarzania	Lokalizacja
Manychat, Inc.	Usługi i wsparcie	USA
OctoHub LLC	Usługi i wsparcie	Armenia
ManyChat, SL	Usługi i wsparcie	Hiszpania

Te podmioty mogą się zmieniać, dlatego możesz regularnie zaglądać tutaj oraz na <https://manychat.com/legal/service-providers>.

My także zapisaliśmy się na powiadomienia ManyChat, dostępne pod linkiem www.manychat.com/legal/subscribe-subprocessor-updates, dzięki czemu ManyChat wyśle nam powiadomienie o zaangażowaniu nowego Podwykonawcy przetwarzania co najmniej dziesięć dni kalendarzowych przed uzyskaniem przez nowy podmiot dostępu do danych.

Więcej o przetwarzaniu danych przez ManyChat i zastosowanych środkach bezpieczeństwa dowiesz się, klikając w poniższe linki:

- <https://manychat.com/legal/dpa>
- <https://manychat.com/legal/privacy>
- <https://manychat.com/legal/service-providers>

Możemy korzystać z pomocy osób trzecich, które wspierają nas technicznie, przy obsłudze ManyChat. Korzystamy z podmiotów, dla których ochrona Twoich danych jest ważna i zawieramy z nimi odpowiednie umowy powierzenia.

Ankiety

Staramy się doskonalić nasze produkty i usługi oraz procedury naszego biznesu, dlatego możemy kierować do Ciebie ankiety zawierające również pytania, z których dowiemy się o Twoich preferencjach czy odczuciach związanych z korzystaniem z naszych produktów lub usług oraz potrzebach, jakie posiadasz w związku z zakresem prowadzonej przez nas działalności.

Udział w ankiecie jest całkowicie dobrowolny, a brak w niej udziału lub brak odpowiedzi na wszystkie pytania nie rodzi negatywnych konsekwencji. Możesz w każdej chwili wycofać zgodę na udział w ankiecie. Wycofanie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych przed jej wycofaniem.

Rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących treści na stronie i możliwe sankcje

Jeśli zobaczysz na naszej stronie nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług strony treść możesz ją do nas zgłosić, np. za pośrednictwem Punktu kontaktowego.

Abyśmy mogli przyjąć Twoje zgłoszenie, powinno ono zawierać:

- lokalizację treści w postaci bezpośredniego linku do treści;
- uzasadnienie uznania tej treści za nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług strony;
- Twoje dane kontaktowe, w tym imię, nazwisko lub nazwę, adres e-mail, chyba że zgłoszenie dotyczy przestępstwa związanego z niegodziwym traktowaniem lub wykorzystaniem w celach seksualnych,

pornografią dziecięcą, nagabywania dzieci do celów seksualnych oraz podżegania, pomocnictwa i usiłowania w zakresie tych przestępstw – wtedy nie musisz podawać mi tych informacji;

- d. oświadczenie, że powziąłeś/aś w dobrej wierze przekonanie, że zgłaszane treści są nielegalne lub niezgodne z warunkami korzystania z usług strony, w szczególności, że stawiane zarzuty są prawdziwe i kompletne.

Niezwłocznie, nie później niż 7 dni od otrzymania zgłoszenia, potwierdzamy, że takie zgłoszenie do nas wpłynęło, jeśli zostawiłeś/aś nam swoje dane do kontaktu, np. adres e-mail.

Za prawdziwe uznajemy zgłoszenie, jeśli bez konieczności przeprowadzenia szczegółowej analizy prawnej stwierdzimy niezgodność lub nielegalność zgłoszonej treści.

Przed wydaniem decyzji możemy zwrócić się do użytkownika, który umieścił treści objęte zgłoszeniem, o udzielenie wyjaśnień, jeśli jest to niezbędne do podjęcia decyzji.

Nie używamy narzędzi służących do automatycznego rozpatrywania zgłoszeń.

Od naszej decyzji możesz odwołać się nie później niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Odwołanie powinno zawierać w szczególności:

- a. precyzyjne wskazania, dlaczego wydana decyzja jest nieprawidłowa;
- b. uzasadnienie Twojego stanowiska;
- c. wskazanie negatywnych skutków wydania decyzji dla Ciebie lub osoby trzeciej.

Rozpatrzymy Twoje odwołanie nie później niż 14 dni od jego otrzymania. O wydanej decyzji na skutek odwołania poinformujemy Cię i inne osoby zainteresowane wynikiem sprawy.

Decyzja wydana w sprawie, po rozpatrzeniu odwołania, ma charakter ostateczny i nie przysługuje od niej kolejne odwołanie do nas.

Pamiętaj, że mamy możliwość zastosowania sankcji wobec użytkownika, który umieścił w ramach strony treści nielegalne lub treści niezgodne z warunkami korzystania z usług strony, również na skutek wydania decyzji o dokonaniu przez użytkownika takiego naruszenia na podstawie rozpatrzonego zgłoszenia.

Dlatego możemy:

- ograniczyć widoczność treści, w tym dokonać jej usunięcia, uniemożliwić do niej dostęp lub ją depozycjonować;
- zawiesić, zakończyć lub w inny sposób ograniczyć płatności pieniężne dla użytkownika, który daną treść w ramach strony umieścił;
- zawiesić lub zakończyć świadczenie usługi w całości lub w części dla użytkownika, który dopuścił się naruszenia;
- zawiesić lub zamknąć konto użytkownika, który dopuścił się naruszenia.

W przypadku, gdy powyżmiemy jakiekolwiek informacje, dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informujemy o swoim podejrzeniu właściwe organy ścigania lub organy sądowe.

Treści z zewnętrznych serwisów

Na stronie możemy zamieszczać treści z zewnętrznych serwisów, np. nagrania audiowizualne czy dźwiękowe, a serwisy mogą odnotowywać informację o odtworzeniu treści przez Ciebie. Jeśli posiadasz konto w danym serwisie zalecamy wylogowanie się z niego przed odtworzeniem treści w ramach naszej strony jeśli nie chcesz by serwis o tym wiedział.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców zostały opisane w politykach prywatności, które wskazujemy poniżej:

YouTube – <https://support.google.com/youtube/answer/7671399>,

Vimeo, Inc. – <https://vimeo.com/features/video-privacy>.

Logi serwera

Korzystanie z naszej strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym znajduje się strona.

Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera, które obejmują na przykład: adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzystasz.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisu i są wykorzystywane jako materiał pomocniczy służący do celów administracyjnych.

Zawartość logów serwera nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

Postanowienia końcowe

Treści umieszczone na naszych stronach oraz w obsługiwanych serwisach społecznościowych są przejawem naszej własnej twórczości intelektualnej. W związku z tym stanowią one przedmiot naszych praw autorskich.

Nie wyrażamy zgody na kopiowanie treści w całości lub w części bez naszej wyraźnej, uprzedniej zgody.

Jesteś zobowiązana/zobowiązany do korzystania z naszej strony w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.

Na koniec przypominamy, że treść tej Polityki prywatności może ulec zmianie, np. kiedy zmienimy dostawcę usług lub zakres funkcjonalności na stronie. Dla Twojej wygody data aktualizacji polityki jest podana na początku Polityki.

To już wszystko, co mamy Ci do przekazania. Dziękujemy za Twój poświęcony czas.

Poprzednie wersje Polityki prywatności:

- brak